

festival  
international  
du tourisme

ANGERS  
22-25 MARS 2018

DESTINATION INVITÉE :  
LE QUÉBEC

FIT.UNIV-ANGERS.FR | GRATUIT



# Assises régionales de la Formation en Tourisme

Centre Pierre Cointreau - CCI Maine-et-Loire  
Le 23 mars 2018 - Angers

Angers  
TourismLab.  
Recherche, Formation & Innovation en PAYS de la LOIRE

U/A UFR ESTHUA  
TOURISME ET CULTURE  
UNIVERSITÉ D'ANGERS

CCI PAYS DE LA LOIRE

Région  
PAYS  
de la  
LOIRE

# EMPLOI - COMPÉTENCES TRAJECTOIRES PROFESSIONNELLES

## LE PROGRAMME

**8h30** ACCUEIL des participants

**9h00** DISCOURS OFFICIELS • **Véronique Maillet** - Vice-présidente Angers Loire Métropole au tourisme

- Présidente du Conseil Régional ou son représentant
- Président de la CCI Maine-et-Loire ou son représentant
- **Christian Robledo** - président de l'Université d'Angers
- **Philippe Duhamel** - Directeur FIT d'Angers

## L'ÉTAT DES LIEUX

**9h30** INTRODUCTION DES ASSISES RÉGIONALES DE LA FORMATION EN TOURISME

**Synthèse du rapport Nogué** « Développer l'emploi dans le tourisme »

Etat des lieux et préconisations.

**Intervention de Christian Gilquin** - Directeur de Peripl (Pôle d'Echange, de Ressources et d'Information sur la Pluriactivité et la saisonnalité), membre du comité de pilotage et co-rapporteur de l'axe « emplois saisonniers » du rapport

**10h00** Table ronde « **LES PROBLÉMATIQUES D'EMPLOI DANS LE SECTEUR DU TOURISME ET PLUS PARTICULIÈREMENT DANS L'HÔTELLERIE ET LA RESTAURATION** »

Quelles causes et solutions possibles aux emplois non pourvus ?

**ECHANGES** entre représentants de syndicats salariés et syndicats employeurs

Animateur : Thomas Yung - Hôtellerie et Numérique

Participants : • **Jacky Bontems** - Membre du CESE et Vice-président Démocratie Vivante

• **Jean Claude Vrignaud** - Union des Métiers et des Industries de l'Hôtellerie

• **Jean-Luc Huez** - Directeur du restaurant Le Cavier

• **Hervé Mainguet** - Directeur de l'Hôtel Le Régent et de la Villa Flornoy

• **Antoine Cachin** - Vice-Président de l'Institut Français du Tourisme

**11h00** PAUSE

**11h15** Le point de vue des chercheurs « **L'INTERNATIONALISATION DES TRAJECTOIRES** »

**Intervention d'Hélène Le Bail** - Enseignante-chercheuse à l'ESSCA

Retour sur une étude ANR (Agence Nationale de la Recherche) menée sur la trajectoire des chefs français en Chine et l'expatriation des compétences : Comment la marque France s'exporte-t-elle ? Transférabilité des compétences ?...

**Philippe BROIX**

07 86 31 28 14  
02 44 68 81 81

philippe.broix@univ-angers.fr

**Sophie CHAILLON**

02 44 68 81 80  
sophie.chaillon@univ-angers.fr

**Virginie GUILLOTEAU**

07 83 44 08 34  
02 44 68 81 83

virginie.guilloteau@univ-angers.fr

### 11h35 Table ronde « QUÉBEC »

- Situation sur l'adéquation entre emploi et formation en tourisme au Québec
- Saisonnalité, fidélisation des salariés, sécurisation des parcours, accès à la formation des salariés : Etat des lieux et quelles réponses ?
- Les politiques RH dans le secteur du tourisme au Québec : recrutement, conditions de travail...

Participants : • **France Dionne** - Directrice Générale Exécutive de l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec

- **François Chevrier** - Vice-président Développement et Communication de l'Alliance de l'Industrie Touristique du Québec
- **Paul Arseneault** - Titulaire de la Chaire de tourisme Transat de l'ESG UQAM et directeur du Réseau de veille en tourisme

### 12h35 COCKTAIL DÉJEUNATOIRE

## LES INITIATIVES

### 14h15 Retour d'expérience sur LA MISE EN PLACE DE CQP DANS LE SAUMUROIS

**Intervention d'Emmanuel Galais** - Responsable d'équipe, Pôle Emploi de Saumur

### 14h30 Le point de vue des chercheurs « LA DIFFUSION DE LA RECHERCHE EN TOURISME ET LE TRANSFERT DE CONNAISSANCES VERS LES MILIEUX SOCIO-ÉCONOMIQUES »

**Les outils mis en place par la Chaire de Tourisme Transat / Réseau de veille en Tourisme de l'Ecole des Sciences de Gestion à l'Université du Québec À Montréal**

**Intervention de Paul Arseneault** - Titulaire de la Chaire de Tourisme Transat et directeur du Réseau de veille en tourisme

### 14h50 Table ronde « PLURIACTIVITÉ, GROUPEMENTS D'EMPLOYEURS, GPEC TERRITORIALE »

Participants : • **Christian Gilquin** - Directeur du dispositif Peripl - Région Auvergne - Rhône Alpes

- **Marie Morcel** - Directrice Générale du groupement d'employeurs Reso France
- **Mickaël Warlouzé** - Chargé de développement – Fédération « Profession Sport et Loisirs » - Région Pays de la Loire
- **Kenza Belliard** - Chef projet du dispositif Trans VaLoire - Maison de l'Emploi Blois
- **Philippe Gergot** - Directeur délégué au développement - AGEFOS PME Pays de la Loire (CDI Emploi Formation dans l'HPA et projets pilotes nationaux en GPECT)
- **Arnould Béthery de la Brosse** - Directeur Ressources Humaines au Puy du Fou (à confirmer)

### 16h15 CLÔTURE DES ASSISES par Pierre Denizet - président du COPIL d'Angers TourismLab.

**Animation : Fabrice GARDON**  
Rédacteur en Chef d'Angers Télé



# Angers TourismLab.

Recherche, Formation & Innovation  
en PAYS de la LOIRE

## Financé et porté par



## Financé par



## Partenaires fondateurs



## Partenaires associés

